

Econocom Nederland Privacybeleid

Algemeen

Econocom Nederland B.V., ("wij"), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacybeleid. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en overige relevante regelgeving. Hierbij informeren wij u over ons privacybeleid met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

Uw privacy is belangrijk voor ons. Wanneer u een beroep doet op ons moet u er op kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig omgaan met uw gegevens.

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante regelgeving. In deze privacyverklaring leest u hoe we dit doen. Door het gebruik van onze diensten en website, aanvaardt u dat deze privacyverklaring daarop van toepassing is. Wij kunnen op elk moment ons privacybeleid wijzigen. Daarom is het raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Wanneer u vragen heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens, neem dan gerust contact met ons op:

Econocom Nederland B.V.
Rond het Fort 38
3439 MK Nieuwegein
Postbus 264, 3430 AG Nieuwegein
Tel. +31 30 635 83 33
Email: privacy.nl@econocom.com

Het doel en de grondslag van de verwerking

De grondslagen voor verwerking van uw persoonsgegevens zijn:

- toestemming,
- het voorbereiden, uitvoeren van overeenkomsten,
- een gerechtvaardigd belang,
- wettelijke plicht.

Wanneer wij geen klantrelatie met u hebben en u wenst informatie van ons te ontvangen waarvoor wij van u persoonsgegevens nodig hebben, dan is de grondslag van de verwerking hiervan door ons uw toestemming. Ook verwerken wij uw persoonsgegevens met uw toestemming om onze dienstverlening te evalueren en verbeteren. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken.

Wanneer wij contact met u hebben in het kader van het sluiten van een overeenkomst, dan verwerken wij uw persoonsgegevens omdat dat nodig is voor het sluiten hiervan. Verder kunnen wij een gerechtvaardigd belang hebben bij het verwerken van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor het oplossen van een geschil of het voeren van een gerechtelijke procedure.

Ook kunnen wij een wettelijke plicht hebben om persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld fiscale wetgeving.

Uw persoonsgegevens delen met derde partijen

In het geval van het voorbereiden en uitvoeren van een overeenkomst kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan derde partijen, te weten financiers en leveranciers.

Wij kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan derde partijen met wie wij een verwerkersovereenkomst hebben gesloten, te weten hosting providers en e-mail marketing bureaus. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven indien wij hiertoe verplicht zijn op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak.

In alle overige gevallen worden uw persoonsgegevens slechts gedeeld met derde partijen nadat u hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derde partijen die buiten de EU/EER zijn gevestigd.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring opgenomen doeleinden of voor zover bewaring noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van geschillen. Wanneer de grondslag voor verwerking van uw persoonsgegevens toestemming is, bewaren wij uw persoonsgegevens totdat u uw toestemming intrekt.

Wij hanteren een bewaartermijn niet langer dan 5 jaar na afloop van onze overeenkomst met u, of na het oplossen van een geschil. Wij hanteren een bewaartermijn niet langer dan de definitieve verjaringstermijn van rechtsvordering op u. Een vonnis bewaren wij twintig jaar.

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op grond van een wettelijke plicht, dan hanteren wij de bewaartermijn die in die wet is bepaald.

Afhankelijk van het type cookie bewaren wij uw gegevens maximaal twee jaar.

Cookies en Google Analytics

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google **niet** toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

De volgende cookies worden door Google Analytics gebruikt:

Cookie `_ga`

Vervaltermijn: 2 jaar

Deze Google Analytics cookie wordt gebruikt om gebruikers te onderscheiden bij het verzamelen van informatie over de volgende paginabezoeken. Deze cookie helpt Econocom om te bepalen welke websitegebieden moeten worden verbeterd. Met deze `_ga` cookie is het niet mogelijk voor Econocom om een gebruiker persoonlijk te identificeren omdat er geen persoonlijke informatie of gegevens worden bijgehouden.

Cookie `_gid`

Vervaltermijn: 24 uur

Deze Google Analytics cookie wordt gebruikt om geanonimiseerde bezoekersstatistieken bij te houden. Deze cookie helpt Econocom om te bepalen welke websitegebieden moeten worden verbeterd. Met deze `_gid` cookie is het niet mogelijk voor Econocom om een gebruiker persoonlijk te identificeren omdat er geen persoonlijke informatie of gegevens worden bijgehouden.

Cookie `Cookie _gat`

Vervaltermijn: 10 minuten

Deze 3rd party Google Analytics sessiecookie wordt gebruikt door Google Analytics om de zoeksnelheid in de richting van hun servers te monitoren. Deze cookie helpt Econocom om te bepalen welke websitegebieden moeten worden verbeterd. Met deze `_gat` cookie is het niet mogelijk voor Econocom om een gebruiker persoonlijk te identificeren omdat er geen persoonlijke informatie of gegevens worden bijgehouden.

Cookie `has_js`

Vervaltermijn: direct na bezoek aan de website

Deze cookie kijkt of de bezoeker Javascript heeft en wordt gebruikt door CMS Drupal, het CMS van Econocom. Dit is een sessiecookie die direct na het bezoek aan de website weer van de computer verwijderd wordt. Met deze cookie worden geen persoonlijke informatie of gegevens bijgehouden.

U kunt die cookies altijd weigeren via uw browser instelling. Als u dat doet, is het mogelijk dat de website of delen ervan niet meer naar behoren werken.

Social media

Wij maken gebruik van social media knoppen om te verwijzen naar Twitter, LinkedIn, Facebook, YouTube, Google+ en Viadeo. Deze knoppen kunt u gebruiken om meer over ons te weten te komen of om informatie over ons te verspreiden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van Twitter, LinkedIn, Facebook, YouTube, Google+ en Viadeo, aangezien zij bepalen hoe de social media knoppen functioneren. Door de knoppen te gebruiken plaatsen deze partijen een cookie, zodat zij u herkennen wanneer u gebruik maakt van de knoppen.

Het privacybeleid van deze aanbieders verandert regelmatig. U kunt het privacybeleid van [Twitter](#), [LinkedIn](#), [Facebook](#), [Google](#) (wat van toepassing is op YouTube en Google+) en [Viadeo](#) lezen door op de opgenomen links te klikken.

Beveiliging

Wij nemen de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus en hebben passende organisatorische en technische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan.

We hebben de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall
- SSL: Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Uw rechten

De volgende rechten toe komen u toe:

Recht op inzage

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien. Op verzoek zullen we u een overzicht verstrekken van de persoonsgegevens die we van u verwerken, op welke grondslag wij verwerken, de bewaartermijnen, de organisatorische en technische maatregelen die wij hebben genomen en of we uw informatie aan derden verstrekken.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om ons te verzoeken om uw onjuiste of incomplete persoonsgegevens te rectificeren. Indien nodig zullen wij uw persoonsgegevens rectificeren en ze compleet maken.

Recht op gegevensverwijdering

U heeft het recht om ons te verzoeken om uw persoonsgegevens te wissen. Wij zijn slechts in een van de volgende situaties verplicht om uw verzoek uit te voeren:

- uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld en verwerkt,
- u trekt uw toestemming in en wij hebben geen andere rechtsgrond om uw persoonsgegevens te verwerken,
- u maakt bezwaar tegen het verwerken en wij hebben geen gerechtvaardigde gronden voor de verwerking,
- uw persoonsgegevens zijn door ons onrechtmatig verwerkt,
- uw persoonsgegevens moeten worden gewist om aan een op ons rustende wettelijke verplichting te voldoen.

Recht op beperking

U heeft het recht om ons te verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken in een van de volgende situaties:

- u betwist de juistheid van uw persoonsgegevens, gedurende een periode die ons in staat stelt om de juistheid van uw persoonsgegevens te controleren,
- de verwerking is onrechtmatig en u verzet zich tegen het wissen van uw persoonsgegevens en verzoekt in plaats daarvan beperking van de verwerking,
- wij hebben uw persoonsgegevens niet meer nodig voor het doeleinde van onze verwerking maar u heeft uw persoonsgegevens nodig voor het instellen, uitoefenen of onderhouden van een rechtsovereenkomst,
- u heeft bezwaar gemaakt tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens en we zijn aan het overwegen of onze gerechtvaardigde gronden zwaarder wegen dan uw gerechtvaardigde gronden.

Recht op bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van met uw specifieke situatie verband houdende redenen in een van de volgende situaties:

- de verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigde eigen belang of het vervullen van een taak van algemeen belang,
- wij gebruiken uw persoonsgegevens voor direct marketing,
- wij gebruiken uw persoonsgegevens voor wetenschappelijke of statistische doeleinden of historisch onderzoek.

Wij kunnen uw verzoek afwijzen indien wij dwingende gerechtvaardigde gronden hebben die zwaarder wegen dan uw belangen, of wanneer de verwerking plaatsvindt voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

Recht op dataportabiliteit

U heeft het recht om de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en om de persoonsgegevens aan een andere verwerker over te dragen. Op verzoek kunnen wij de persoonsgegevens voor u overdragen, als dit technisch mogelijk is. Het recht op dataportabiliteit kan alleen worden uitgevoerd wanneer aan de volgende twee gronden is voldaan:

- de verwerking is gebaseerd op uw toestemming of op het uitvoeren van een overeenkomst en
- de verwerking wordt verricht via geautomatiseerde procedés.

U kunt bij ons een verzoek indienen ter uitoefening van een of meerdere van bovenstaande rechten. Om veiligheidsredenen behouden wij ons het recht voor om uw identiteit te verifiëren voordat wij uw verzoek in behandeling nemen. Wij kunnen een redelijke vergoeding vragen voor het uitvoeren van uw verzoek, indien uw verzoek buitensporig of kennelijk ongegrond is.

U kunt uw verzoek per e-mail aan ons versturen op het in dit privacy statement aangegeven e-mailadres. Wees in uw e-mail zo precies en nauwkeurig mogelijk. Vermeld in ieder geval welk recht u wilt uitoefenen en op welke gronden.

Binnen één maand zullen wij u informeren over het vervolg dat aan uw verzoek wordt gegeven. Indien het niet mogelijk is om binnen één maand aan uw verzoek te voldoen zullen wij u hiervan op de hoogte stellen. Indien blijkt dat wij geen gevolg aan uw verzoek kunnen geven zullen wij de afwijzing aan u motiveren.

Klacht

Bij een klacht of een probleem stellen wij het op prijs indien u daarover eerst contact met ons opneemt om tot een oplossing te komen. U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u van mening bent dat uw rechten geschonden worden.

Wijzigingen privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om ons privacybeleid en dit privacy statement aan te vullen of te wijzigen. De meest recente versie van ons privacy statement is te vinden op onze website.

Ons privacy statement is voor het laatst aangevuld en/of gewijzigd op 25 juni 2018.